



Innovationsräume schaffen

Innovation-Lab Symposium
28. November 2016

Aufgaben des Staates sind ...

- Gestaltung gesellschaftlicher & wirtschaftlicher Rahmenbedingungen
 - im Kontext der demographischen Entwicklungen und des technologischen Fortschritt & kürzerer Innovationszyklen
 - im Spannungsfeld zwischen Kontinuität und Flexibilität
- Erbringung unverzichtbarer Leistungen für die Gesellschaft und Bereitstellung essentieller Infrastruktur
- Verstärkte internationale & regionale Koordination
- Auseinandersetzung mit dem gesellschaftlichen Anspruch an Qualität (Quantität) der öffentlichen Leistungserbringung

... sind Herausforderungen für die Verwaltung

- Komplexitätssteigerung in den Politikfeldern (gegenläufige Herausforderungen)
- Erfüllen der Ansprüche an Quantität und Qualität der öffentlichen Leistungserbringung
- Aufgreifen des Bedürfnisses der Öffentlichkeit nach mehr Transparenz, Teilhabe und Partizipation

...unter der Prämisse knapper Ressourcen

→ **Wie erreichen wir MEHR**

→ mit **WENIGER**

→ ohne unsere demokratischen, rechtsstaatlichen und ethischen Grundsätze zu opfern?

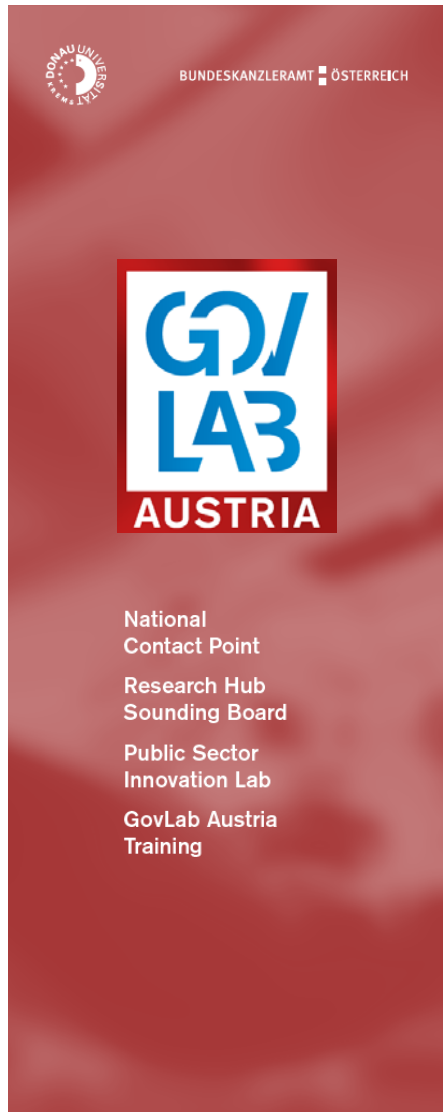
Traditionell & Zukunftsorientiert

- **Der öffentliche Sektor ist TRADITIONELL**
 - Etablierte Bürokratie
 - Rechtsstaatlichkeit
 - Stabilität und Sicherheit

- **Der öffentliche Sektor ist ZUKUNFTSORIENTIERT**
 - Bereitschaft zum Wandel
 - Engagement und Begeisterung
 - Bewiesene Innovationskompetenz

Wesentliche Erfolgsfaktoren

- I. Sicheren Raum schaffen, der Experimentieren und Scheitern zulässt (etablieren einer positiven Fehlerkultur)
- II. Neue Wege suchen und finden
- III. Stakeholder und externe Expertise einbinden
- IV. Neue Partnerschaften schließen
- V. Überwindung des bestehenden Interaktionsrahmens (Grenzen und Silos) um Kollaboration und Ko-Kreation zu ermöglichen!



„**Interdisziplinärer Experimentierraum**, der es ermöglicht, **zentrale Herausforderungen des öffentlichen Sektors** zu adressieren und **organisationsübergreifende Lösungsansätze** unter Einbindung der jeweils relevanten **Stakeholder** in einem **wissenschaftlich-praxisnahen** Kontext zu erarbeiten.“

GovLabAustria

Leitprinzipien

- Erarbeitung zukunftsrelevanter Fragestellungen und Bürgerinnen-fokussierter Lösungsansätze
- Berücksichtigung zentraler Dimensionen
 - Verwaltung der Verwaltung
 - Politisches System/Staat
 - Gesellschaftssystem
 - Wirtschaft
- Adaptive Nutzung unterschiedlicher Methoden
 - Bspw. Co-Leadership, Co-Creation und Collaboration, Personas, Gameification, Design-Thinking, Agile Entwicklung/Rapid Prototyping
- Raum um zu scheitern, zu lernen und neu zu beginnen

GovLabAustria

National Contact Point

für internationale Innovationslabore im
Governance-Bereich und internationale
Einrichtungen

Forschungshub Sounding Board

für nationale Innovationslabore und
Projektpartner im Governance-Bereich

Innovations-Labor

Entwicklung und Umsetzung von Projekten im Bereich der Verwaltungsinnovation

GovLabAustria Training

Zusammenführung und Verbreitung
nationaler und internationaler Expertise im Bereich der Innovation
an den Schnittstellen Verwaltung, Wissenschaft, Wirtschaft und Gesellschaft

Dialog auf Augenhöhe

Grundlage von Collaboration und Co-Creation

„Große soziökonomische Herausforderungen brauchen einen aktiven Staat und deshalb ist ein angemessenes Verständnis seiner Rolle in Partnerschaften zwischen dem öffentlichen und privaten Sektor wichtiger denn je.“

Foray et al. (2012)

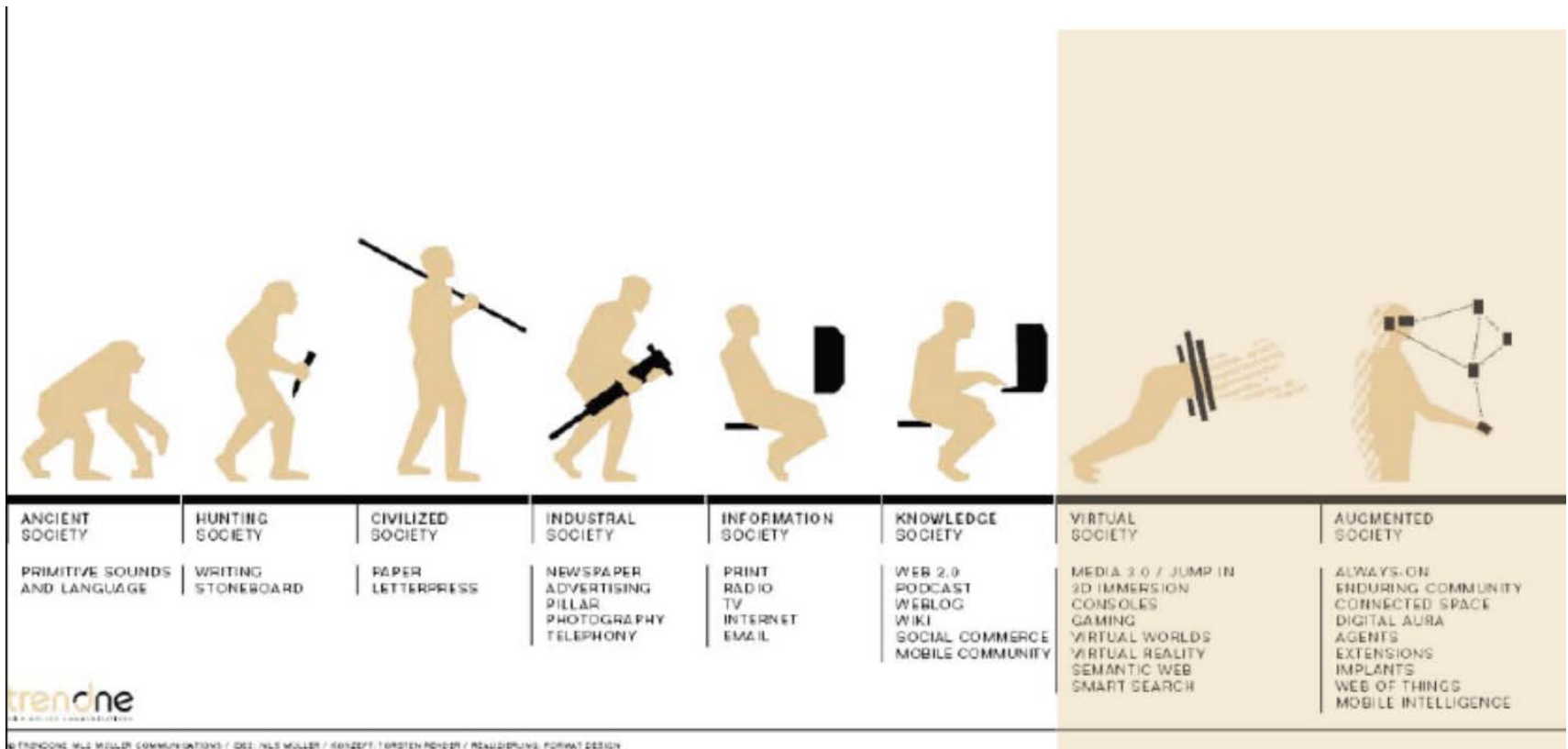
Welche Rolle spielt im GovLabAustria die Frage der Technologie?

... neue Technologien bringen immer Veränderung

- wann immer neue Technologien entstanden sind, hat das die Gesellschaft, Wirtschaft und Verwaltung beeinflusst
- durch neue Technologien erschließen sich neue Möglichkeiten der Gestaltung
- Technologie als Impulsgeber
- Technologie als einer der Keimzellen der Ideenfindung für innovative Prozesse und Services

...warum ist Technologie heute ein so zentrales Element?

... Entwicklung



... ohne diese Entwicklung ?!



... digitale Transformation als Herausforderung

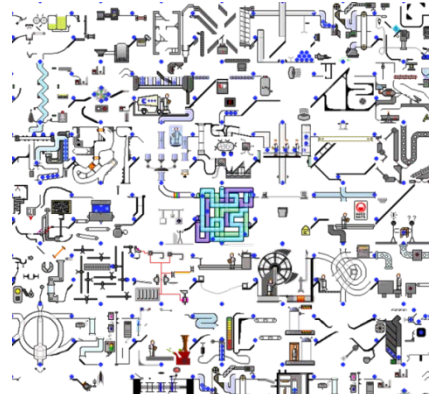
- alle Bereiche unseres Lebens sind betroffen
- wir sind mitten drinnen und die Geschwindigkeit nimmt zu

Komplexität

Geschwindigkeit

Menge

Verbreitung



50 Millionen Nutzer in ...



38 Jahren



13 Jahren



4 Jahren



3 Jahren

100 Millionen Nutzer in ...

9 Monaten

1 Million iPhones in ...

3 Tagen

Datenvolumen verdoppelt sich alle 18 Monate

130 EXABYTE

2005

1227 EXABYTE

2010

7910 EXABYTE

2015

Nach IDC 2012

Bewegte Zeiten

Größtes
Taxiunternehmen
besitzt keine Taxis

350.000 Autos
werden über
das Internet in
2 Wochen
bestellt

Autos fahren
selbstständig

Größter
Nächtigungsanb-
ieter besitzt kein
einziges Hotel

Autos, die unter
Zuhilfenahme
Abgastests
manipulieren

Nicht bestellte
Ware wird
schon versandt

Produktions-
straßen
produzieren
just in time

Apps können
Millionenwert
erreichen

... was ändert sich durch die digitale Transformation

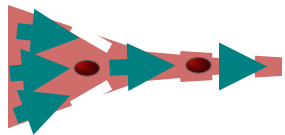
- Digitalisierung ist ein Mittel, welches Nutzen bringen muss
- Technologie kennt keine Zuständigkeiten oder organisatorischen Grenzen im positiven als auch im negativen
- Prozesse und Services der Verwaltung (aber auch in der Wirtschaft) müssen anders betrachtet werden (Beispiel Tesla)
- Digitalisierung vorhandener Prozesse und Angebote führt langfristig in die Sackgasse
- Digital natives denken digital und sind mit neuen Technologie aufgewachsen
- Digital natives sind nicht mehr eine ferne Gruppe, es sind unsere KollegenInnen und BürgerInnen

... für diese Herausforderungen neue Räume schaffen

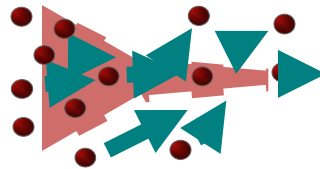
um:

- neue digitale Möglichkeiten auf ihre Chancen prüfen zu können
- geforderte Geschwindigkeit bei der Umsetzung leben zu können
- in 80% statt 100% Lösung denken dürfen
- Fehler machen zu dürfen, da neue Technologien immer Kinderkrankheiten haben
- probieren statt bis ins letzte am Reißbrett planen/regeln zu können
-

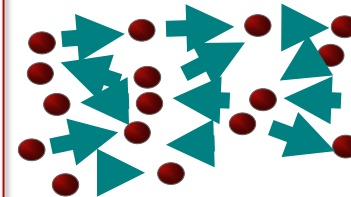
Innovation moving out of the Lab



Centralized inward
looking innovation
Closed Innovation



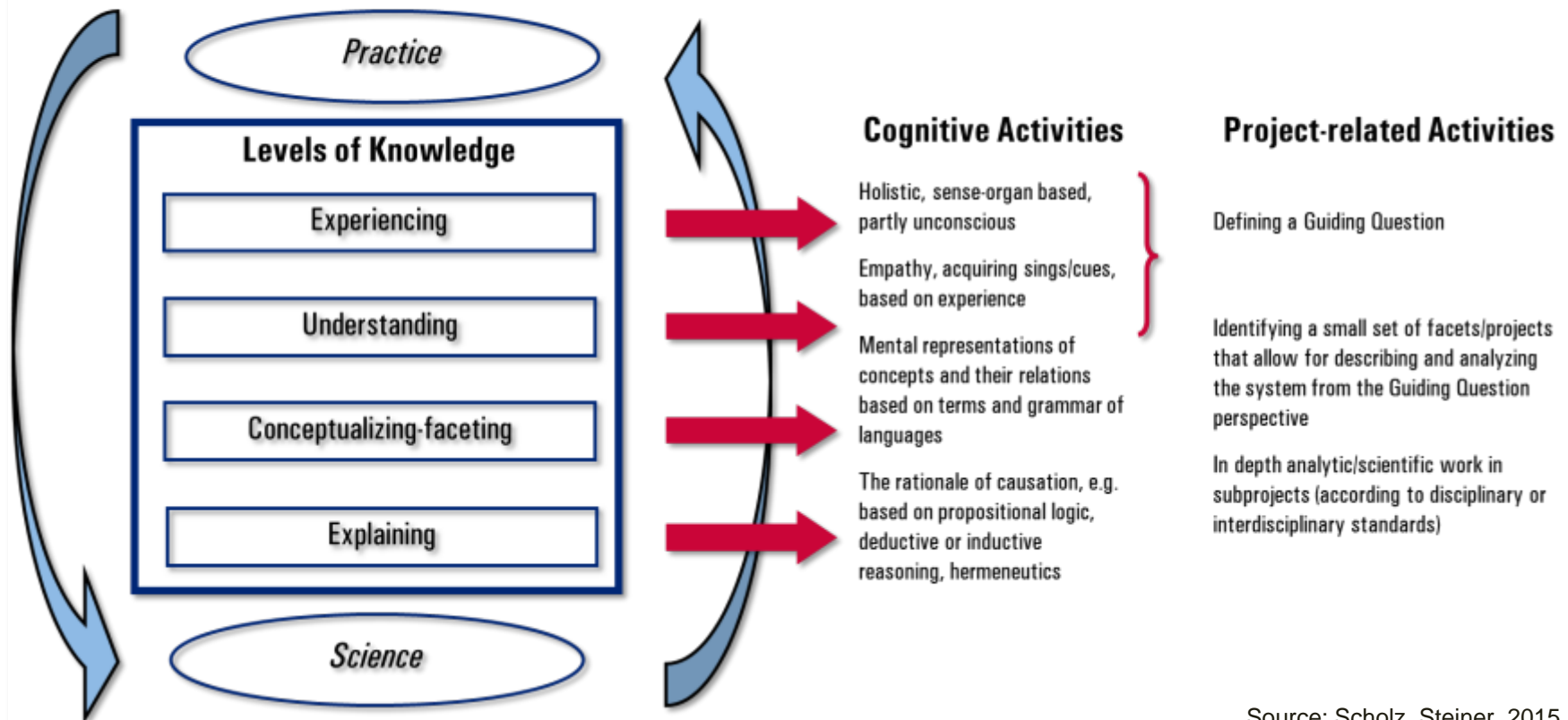
Externally focused,
collaborative
innovation
Open Innovation



Ecosystem centric, cross-
organizational innovation
**Innovation Networks
Ecosystems**

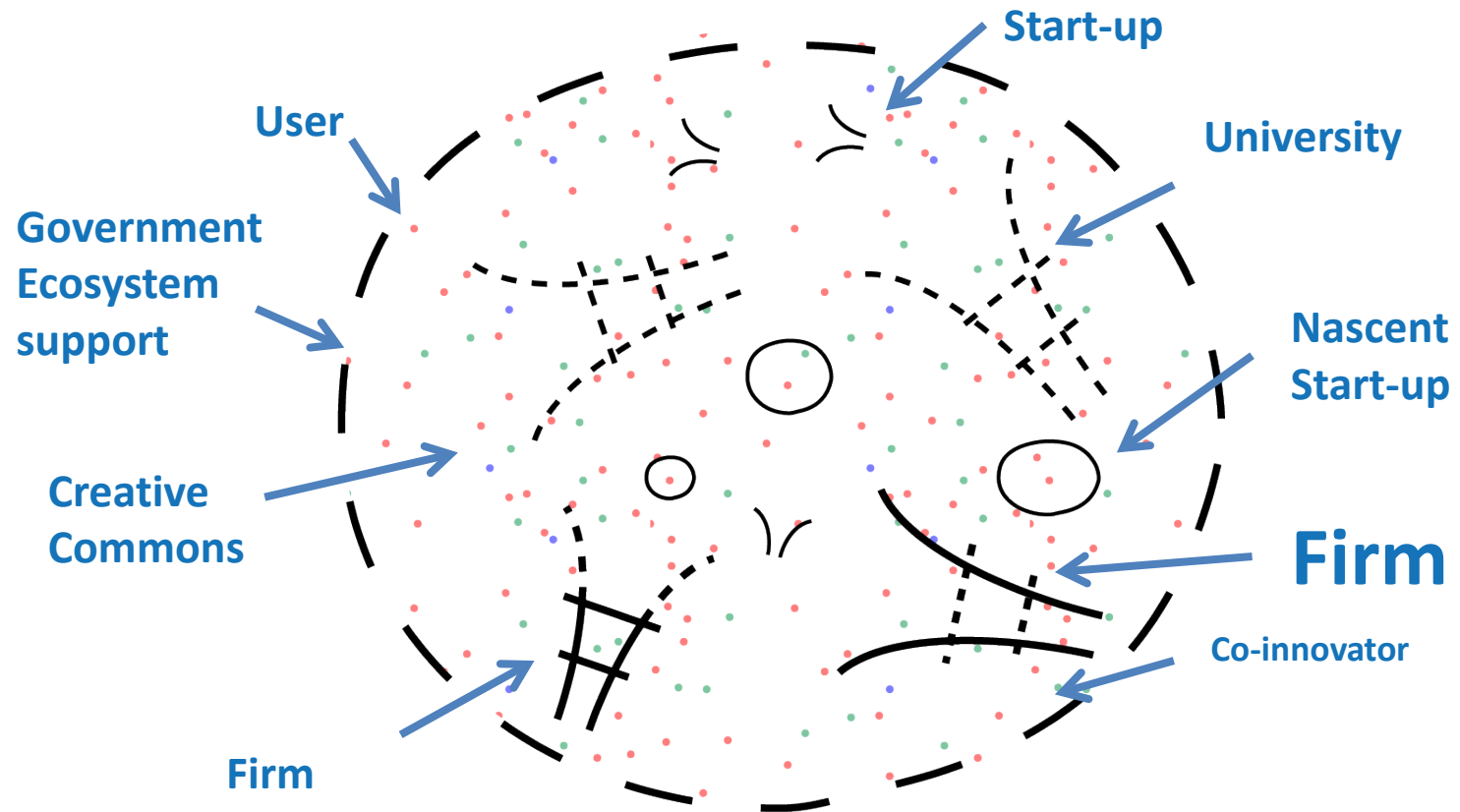
Co-Creation & Transdisziplinäre Wissensarchitektur

From Cognition to Transdisciplinary Processes The Architecture of Knowledge



Source: Scholz, Steiner, 2015

GovLabAustria – Innovationsnetzwerk



Source: Prof. Martin Curley VP Intel Labs, Director Intel Labs Europe



Danke für Ihr Interesse

govlabaustralia@bka.gv.at

Mag. Ursula Rosenbichler

Leitung Abteilung III/9
Wirkungscontrollingstelle des Bundes
Verwaltungsinnovation

Bundeskanzleramt
Sektion III – Öffentlicher Dienst und
Verwaltungsinnovation

ursula.rosenbichler@bka.gv.at
www.oeffentlicherdienst.gv.at

Ing. Roland Ledinger

Leitung Bereichsstellvertretung I/B/2
IKT Strategie des Bundes

Bundeskanzleramt
Sektion I

roland.ledinger@bka.gv.at
www.bundeskanzleramt.at

Univ. Prof. Peter Parycek

Leitung Department für E-Governance

Donau-Universität Krems
Fakultät für Wirtschaft &
Globalisierung

Peter.parycek@donau-uni.ac.at
www.donau-uni.ac.at